

Saimaan ammattiopisto Sampo

Jaana Rautakoski

Lehtori, liiketoiminta

MATKARAPORTTI

Kansainvälisyysjakso Espanjassa

21.-27.5.2023



SISÄLLYSLUETTELO

1 Matkan tavoite ja tarkoitus	3
2 Matkakohde	3
3 New Ewald´s.....	4
4 Baronan palvelukeskus	5
5 Wannado Oy.....	6
6 Staffpointin palvelukeskus	7
7 Smart Work Plaza.....	9
8 Mitä opin? Mitä hyötyä matkasta saatiin?	11
Vierailukohteet ja matkalla tavattujen henkilöiden yhteystiedot	12

1 Matkan tavoite ja tarkoitus

Matkan tavoitteena oli tukea opiskelijan työharjoittelua, tehdä työpaikkakäynti ja sopia tutkinnon osien arvioinnista.

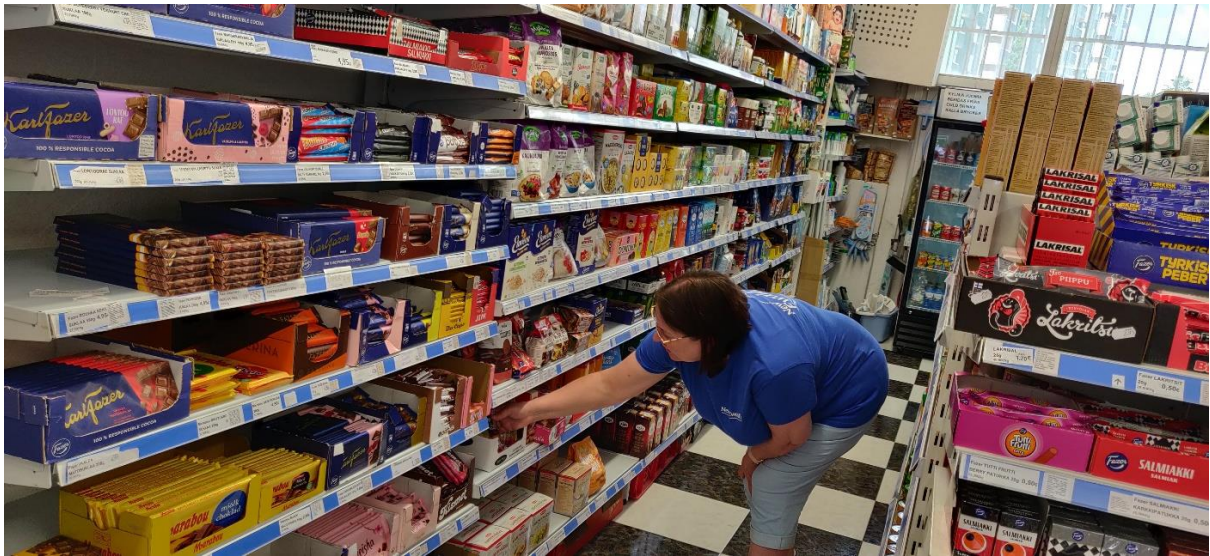
Pandemian jälkeen opiskelijat ovat jälleen innostuneet hakeutumaan kansainväliseen työharjoitteluun. Tänä keväänä ilmeni, ettei harjoittelupaikkoja olekaan niin helppoa löytää. Yhteystiedot ovat vaihtuneet, yrityksiä on poistunut ja uusia tullut tilalle. Halusin osaltani edistää opiskelijoiden kansainvälistymistä käymällä yhteistyöneuvotteluja eri tahojen kanssa.

2 Matkakohde

Matkakohteeni oli Espanjan aurinkorannikolla. Kohde valikoitua opiskelijan työharjoittelun perusteella. Majoitukseni sijaitsi Benalmadenassa. Huoneistossani oli toimiva ilmainen Wifi-yhteys, joka mahdollisti myös etätyöskentelyn. Vierailukohteet sijaitsivat lyhyen paikallisjunamatkan päässä Los Boliches:ssa ja Fuengirolassa.



Puut kukkivat kauniisti Arroyo de la Mielin aseman liepeillä.



Opiskelija Heini työn touhussa myymälässä.



Myymälän henkilökunta ja harjoittelijat.

4 Baronan palvelukeskus

Baronan palvelukeskuksessa pääsin keskustelemaan palvelukeskuspäällikkö Marianne Eliassonin ja HR manager Hanna Padatsun kanssa. Barona hoitaa mm. asiakaspalvelua, henkilöstöhallintoa, asiakkuuksien hoitamista ja myyntiä. Baronan asiakkaita Fuengirolassa ovat mm. Caruna, DNA, Telia, Oomi ja Trafi. Keskusteltiin mahdollisista tulevista työharjoitteluista ja ehdoista millä he voisivat ottaa työharjoittelijoita ja mitä tehtäviä heillä työharjoittelija voisi tehdä. Baronalla voisi olla

tarjolla harjoittelupaikkoja liiketoiminnan, matkailun, hoitoalan sekä tieto- ja viestintätekniikan opiskelijoille. Keskusteltiin myös paikallisesta lainsäädännöstä, joka rajoittaa työharjoittelijoiden ottamista. Barona on Fuengirolan suurin työllistäjä, mutta silti työvoimapula on kova, he voisivat työllistää peräti 25 henkilöä/kuukausi.

5 Wannado Oy

Wannadossa tapasin yrittäjä Irina Viitalan. Wannado tarjoaa yrityksille erilaisia toimistopalveluita "superassarit"-tavaramerkillä. Wannadon asiakkaina on useita pieniä ja pienehköjä yrityksiä, jotka tarvitsevat apua myyntiin, markkinointiin, asiakaspalveluun, tapahtumatuotantoon, taloushallintoon, viestintään jne. Näissä tehtävissä olisi tarjolla työtä myös harjoittelijoille. Työympäristö on hyvin kansainvälinen ja osa työstä on etätyötä. Keskusteltiin miten opiskelijoiden kannattaisi harjoittelupaikkoja hakea ja milloin. Wannadossa on ollut useimpia harjoittelijoita aiemmin, joten opiskelijoiden ohjaaminen ja arvioiminen on heille tuttua. Wannado tekee yhteistyötä myös paikallisen Sofia-opiston kanssa, joka tarjoaa erilaisia kursseja ja koulutusta suomalaisille Espanjassa.

Irina Viitala toimii myös Espanjan suomalaiset yrittäjät ry:n puheenjohtajana. Hänen verkostonsa aurinkorannikolla ovat todella laajat ja hän lupasi avustaa työharjoittelupaikkojen löytämisessä. Myös Malagassa voisi olla tarjolla harjoittelupaikkoja. Irinalla on pitkä kokemus Espanjassa ja laajat verkostot. Irina lupautui myös pitämään syksyllä liiketoiminnan opiskelijoillemme Teams:n kautta Briefin kansainvälisestä työharjoittelusta.



Selfie Wannadon Irina Viitalan kanssa.

6 Staffpointin palvelukeskus

Staffpointin henkilöstöpäällikkö Minttu Moisio oli juuri matkustanut Suomeen, joten pidimme aamupäivällä hänen kanssaan Teams-neuvottelun ja iltapäivällä tutustuimme heidän toimitiloihinsa HR-koordinaattori Rita Raiskin johdolla. Staffpoint hoitaa Fuengirolan palvelukeskuksessa Telian yritysmyyntiä ja yritysasiakkuuksia sekä omaa HR-toimintaansa mm. rekrytointeja Suomeen. Staffpoint työllistää Fuengirolassa 140 henkilöä. Työtehtäviä on mm. asiakaspalvelussa, myynnissä ja laskutuksessa. He ovat erittäin kiinnostuneita tarjoamaan työharjoittelupaikkoja opiskelijoille. Keskustelimme mm. työharjoitteluhakemusten toimintatavoista.

HR-koordinaattori Rita Raiski on asunut Espanjassa seitsemänvuotiaasta lähtien. Kävimme hänen kanssaan mielenkiintoisen keskustelun mm. Espanjalaisesta koulujärjestelmästä ja kulttuurista. Espanjassa Formación Profesional Grado Medio

ja Grado Superior vastaavat meidän ammatillista opistotasoaamme (Formación Professional = ammatillinen koulutus). Koulutusjärjestelmä on suunnilleen samanlainen, kuin Suomessa 1990-luvulla. Rita myös kertoi espanjalaisen ja suomalaisen työkulttuurin eroista, esimerkiksi taukoja ei juurikaan pidetä ja työntekijän oletetaan joustavan työajoista työnantajan halutessa.



Staffpointin toimitiloista aukeaa upeat maisemat Mijakseen.



Selfie Rita Raiskin kanssa.

7 Smart Work Plaza

Smart Work Plaza tarjoaa etätyötiloja ja neuvottelutiloja eri yritysten ja yksityisyrittäjien käyttöön. Heillä on hyvin kansainvälinen asiakaskunta. Osa asiakkaista on jäseniä, joilla on jatkuvat sopimukset, osa taas satunnaisia kävijöitä. Asiakkaita on useilta eri toimialoilta. Tapasin yrityksen perustajan Outi Hannukselan, joka on toiminut Espanjassa jo 10 vuotta. Hän kertoi yrityksen toiminnasta, paikallisesta lainsäädännöstä ja kulttuurista. Smart Work Plaza on kevään aikana laajentamassa toimintaansa Fuengirolassa. Jatkossa yritys tulee toimimaan kolmessa eri osoitteessa. Outi tarjosi myös minulle mahdollisuutta tehdä etätöitä heidän tiloissaan.



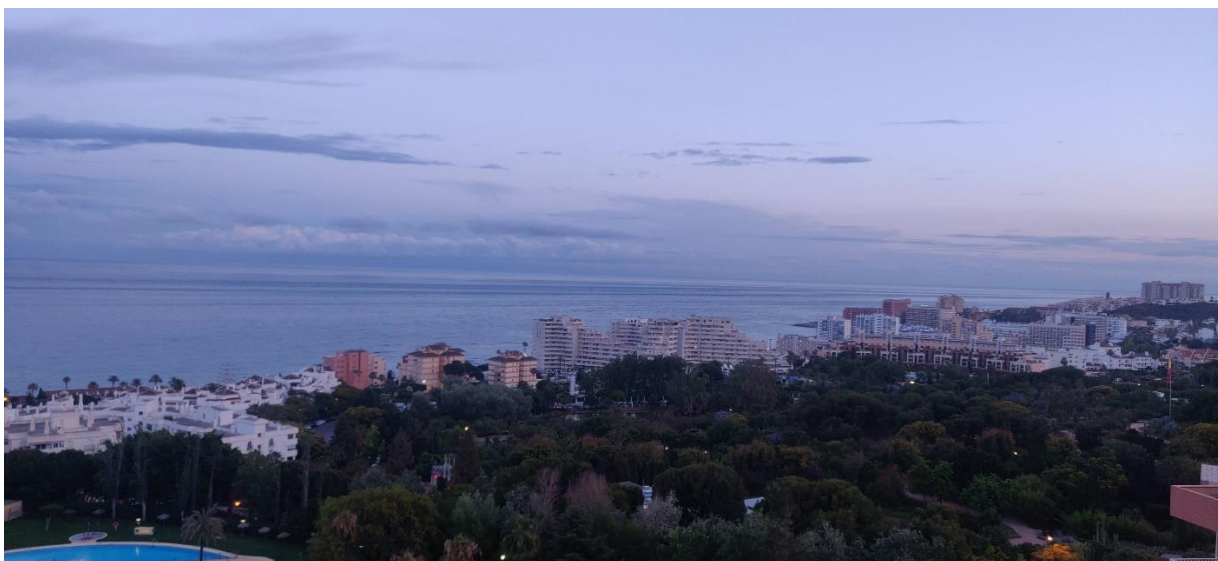
Outi Hannukselan kanssa toimitilan edessä.

Keskustelimme Outin kanssa työharjoittelumahdollisuuksista. Tällä hetkellä heillä on myös yhteistyötä suomalaisen oppilaitoksen kanssa oppisopimuspaikkojen järjestämiseksi Espanjassa. Heillä voisi olla harjoittelijoille tarjolla monipuolisia toimistotehtäviä mm. vastaanotossa, tapahtumajärjestelyissä ja CRM:n ylläpidossa. Outi korosti, että paikkoja kannattaa alkaa kysellä ajoissa, tällä hetkellä on jaossa jo ensi vuoden kevään paikat. Smart Work Plazassa on ollut useita harjoittelijoita vuosien aikana ja parhaillaan oli työharjoittelija, joka opiskelee restonomiksi. Opiskelija kertoi viihtyneensä hyvin. Hänen työtehtäviinsä kuuluu hoitaa vastaanottoa, lisäksi hän osallistuu tiedottamiseen, asiakaspalveluun ja markkinointiviestintään.

8 Mitä opin? Mitä hyötyä matkasta saatiin?

Mielestäni matkan tavoite toteutui hyvin. Pääsin näkemään opiskelijan työharjoitteluympäristön ja tukemaan omalta osaltani työharjoittelua. Sain luotua kontakteja mahdollisia tulevia harjoittelupaikkoja varten. Edistin oppilaitoksemme kansainvälistä yhteistyötä omalta osaltani. Sain tärkeää tietoa oppilaitokselle opiskelijoiden työharjoittelujaksoja ajatellen mm. hakemuksista, hakemusajoista, työtehtävistä jne.

Kielitaitoni kehittyi ja kansainvälistä kokemusta karttui, opin paljon espanjalaisesta kulttuurista ja työelämästä. Voin suositella kansainvälisyysjaksoa todella mielelläni.



Vierailukohteet ja matkalla tavattujen henkilöiden yhteystiedot

New Ewald´s, Avda.Nuestro Padre Jesus Cautivo Centro Comercial Sierra Mijas,
Local, 7, 29640 Fuengirola

Yrittäjä Marko Tammenkoski puh. +358 40 777 4739

Barona, Calle Menorca s/n, local 1 Bajo, 29640 Fuengirola

Palvelukeskuspäällikkö Marianne Eliasson puh. +34 610 310 861

HR-manager Hanna Padatsu puh. +34 610 310 892, hanna.padatsu@barona.fi

Wannado, Av. de los Boliches 15, ent 2-4, 29640 Fuengirola

Irina Viitala puh. +34 683 107 861/ +358 40 753 1344, irina.viitala@wannado.fi

Staffpoint SLU, Avenida Carmen Sáenz de Tejada S/N, Edificio S208 Planta 4 Oficina
A, 29651 Las Lagunas de Mijas

Henkilöstöpäällikkö Minttu Moisio minttu.moisio@staffpoint.fi

HS-koordinaattori Rita Raiski rita.raiski@staffpoint.fi

Smart Work Plaza, Calle Maestra Angeles Azpiazu 14, Edificio Navas, 29640
Fuengirola

Founder Outi Hannuksela puh. +34 626 545 479, outi@swplaza.es